



Fiducia Management Support - Privacyverklaring

Beste lezer,

Hier vind je de privacyverklaring van Fiducia Management Support. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Fiducia Management Support.

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Een hartelijke groet,
Mariska Mollenkopf
Fiducia Management Support



1) Fiducia Management Support

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Fiducia Management Support. Fiducia Management Support is een advies c.q. ondersteuningsbureau dat zich richt op het adviseren en ondersteunen van ondernemers. Denk hierbij aan het ondersteunen in de dagelijkse werkzaamheden of structuren van werkzaamheden.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Fiducia Management Support verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt met het gebruik van jouw gegevens door Fiducia Management Support, neem dan gerust contact op!

privacy@fiducia-ms.nl | 06 15 89 07 43

Bovengroenewoudseweg 4 | 4613 RA | Bergen op Zoom
Btw. Nr. 151328857B02 | KVK Nr. 66443369

Fiducia Management Support is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Mariska Mollenkopf.

2) Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Fiducia Management Support. Deze worden hieronder toegelicht.

a. Het versturen van nieuwsbrieven

Fiducia Management Support stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Fiducia Management Support. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

b. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Fiducia Management Support via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

3) Ontvangers

De gegevens die Fiducia Management Support ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- Mailchimp: de nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

- MijnDomein.nl: De e-mail van Fiducia Management Support wordt gehost bij Mijndomein.nl. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden deze mails opgeslagen op de servers van Mijndomein.nl. De website en back-ups van de website worden gehost bij Mijndomein.nl. Gegevens die jij achterlaat op de website van Fiducia Management Support zijn op de servers van Mijndomein.nl opgeslagen.

4) Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Fiducia Management Support, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

a. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@fiducia-ms.nl.

b. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Fiducia Management Support via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

5) Jouw rechten

a. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Fiducia Management Support worden vastgelegd en bewaard. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Fiducia Management Support. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

b. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Fiducia Management Support. Je gegevens voor de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

c. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Fiducia Management Support opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Fiducia Management Support al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

d. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Fiducia Management Support vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

e. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Fiducia Management Support niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link Autoriteit Persoonsgegevens](#).

f. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Fiducia Management Support jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@fiducia-ms.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen vijf werkdagen te reageren.

6) Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Fiducia Management Support of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Fiducia Management Support. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Fiducia Management Support privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Daarnaast is het domein van Fiducia Management Support ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

7) Plichten

Fiducia Management Support verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Fiducia Management Support via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Fiducia Management Support de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Fiducia Management Support met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan wordt daar eerst jouw toestemming voor gevraagd.

Fiducia Management behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Fiducia Management Support dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Fiducia Management Support te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@fiducia-ms.nl

Bovengroenewoudseweg 4 | 4613 RA | Bergen op Zoom
Btw. Nr. NL151328857B02 | KVK Nr. 66443369